**Omschrijving**

De CQI Audiologische centra is bedoeld om de kwaliteit van zorg in een audiologisch centrum rond te meten vanuit het perspectief van de cliënt. De vragenlijst kan worden gebruikt om binnen een audiologisch centrum in kaart te brengen op welke punten cliënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering mogelijk is. Daarnaast kan met de vragenlijst vergelijkend onderzoek worden uitgevoerd naar de prestaties van verschillende audiologische centra.

De CQI Audiologische centra wordt bij voorkeur verzameld met een online applicatie, namelijk via de website Hoorwijzer van de NVVS.

Wilt u de CQI Audiciologische centra online, schriftelijk of met een mixed-mode methode verzamelen, dan is toestemming van de NVVS vereist voor het gebruik van de vragenlijst. Hierover kunt u zich wenden tot J. Beelen van de NVVS. De NVVS is te bereiken via het algemene telefoonnummer (030) 2617616 of via info@nvvs.nl. Wijzigingen in de vragenlijsten mogen alleen worden aangebracht met toestemming van de NVVS.